

お客様 各位

2017年12月4日  
日立住友重機械建機クレーン株式会社  
取締役常務執行役員営業統括本部長  
黒瀬 知彦

### 土日祝日におけるサービス業務原則中止のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
日頃より弊社製品をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではお客様にご使用いただいております製品のサービス業務を長年にわたりご要望に沿って対応して参りましたが、2018年1月1日より、土日祝日におけるサービス業務を原則として中止させていただくことと致しましたのでご案内申し上げます。

理由は、長時間労働に関する業務改善を行う必要性が生じたこととございます。

一部マスコミ等でも取り上げられておりますように、近年、政府の働き方改革促進に沿い、厚生労働省が全企業を対象として36協定違反や長時間残業に対し厳しく指導していることは、多くの方々の周知となっております。

これまで弊社におきましても、建設業界の慣例でお客様から平日の早出・残業・土日祝日のサービス業務対応を強くご要望され、できる限り対応して参りました。  
しかしながら、今般、労働基準監督署から長時間労働に関し厳しい指導を受けたことにより、業務改善に取り組まざるを得ないこととなりました。

尚、弊社と致しましてはサービス員の技術レベル向上や増員に引き続き取り組み、お客様にご迷惑とならないよう、また、よりご満足いただけますよう最善を尽くして参ります。  
お客様にはご不便をおかけすることとなり恐縮でございますが、何卒事情ご賢察のうえ、是非ともご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具