

2021年8月6日

キャッシュクリアについて

住友重機械建機クレーン株式会社

1 はじめに

1.1 この手順書について

ウェブページやシステムの更新にともない、インターネットブラウザ内に過去の履歴がキャッシュとして残っている影響で、ただしく表示しない等の事象が出ることがあります。

その場合、インターネットブラウザ上でキャッシュの情報を削除する操作をしていただくことで解消されますので、本手順書にて操作方法をご案内します。

1.2 対象環境

本マニュアル作成時点での下記環境にて、動作確認をしております。

OS :

Microsoft Windows 10

インターネットブラウザ :

Microsoft Edge(Chromium)、Internet Explorer 11、Google Chrome、Firefox

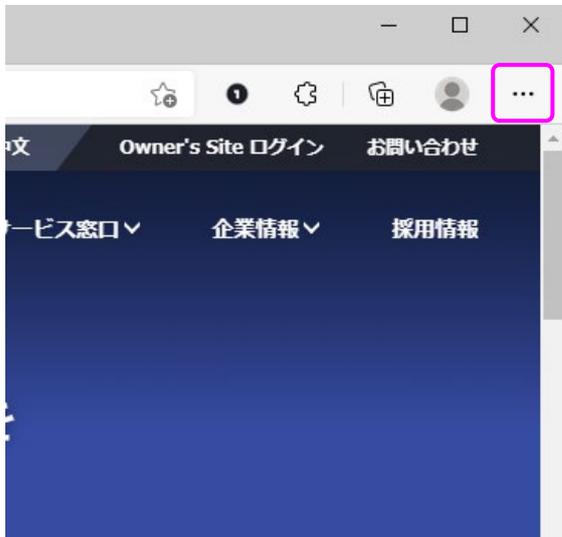
1.3 詳細なインターネットブラウザの操作について

各インターネットブラウザ提供元のホームページにてご確認ください。

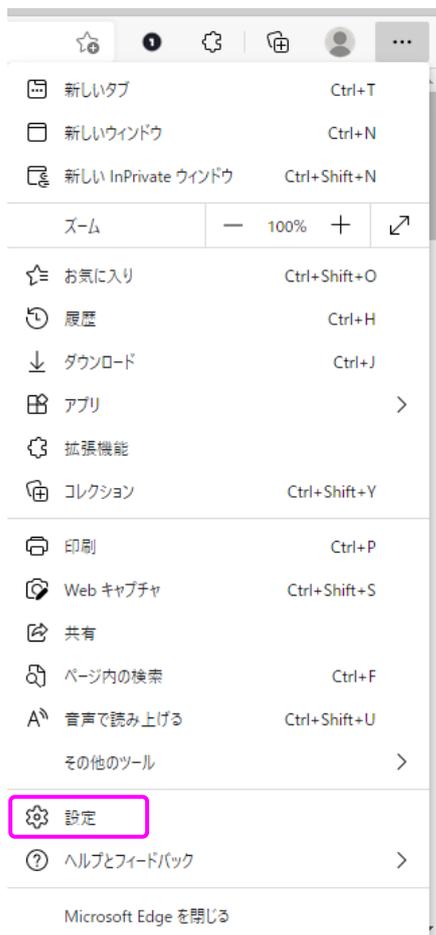
2 操作方法

2.1 Microsoft Edge

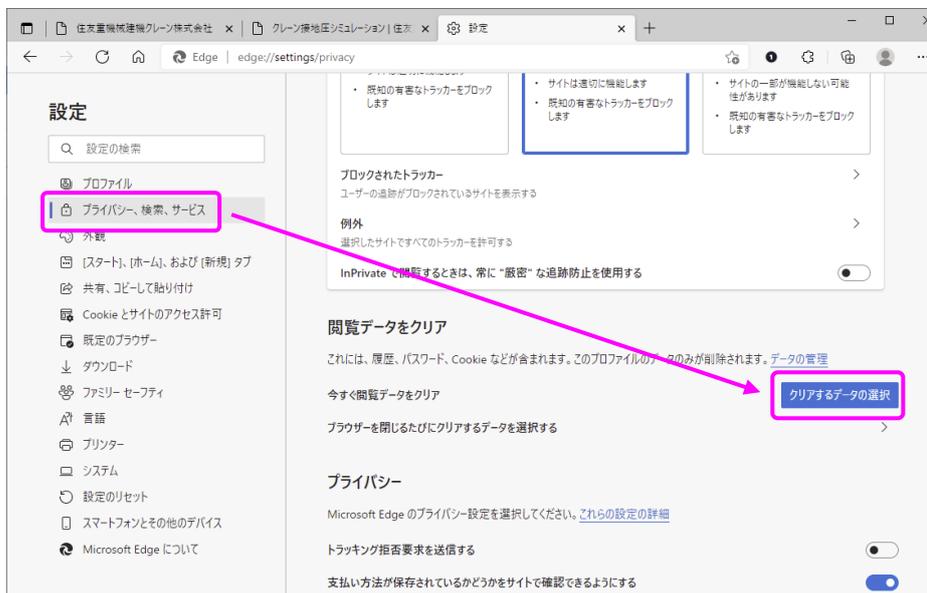
- 1) ウィンドウ右上にある「...」をクリックします。



- 2) 表示されるメニューから「設定」をクリックします。



- 3) 設定のメニューから、「プライバシー、検索、サービス」の選択し、閲覧データをクリアの項目内にある「クリアするデータの選択」を選択します。



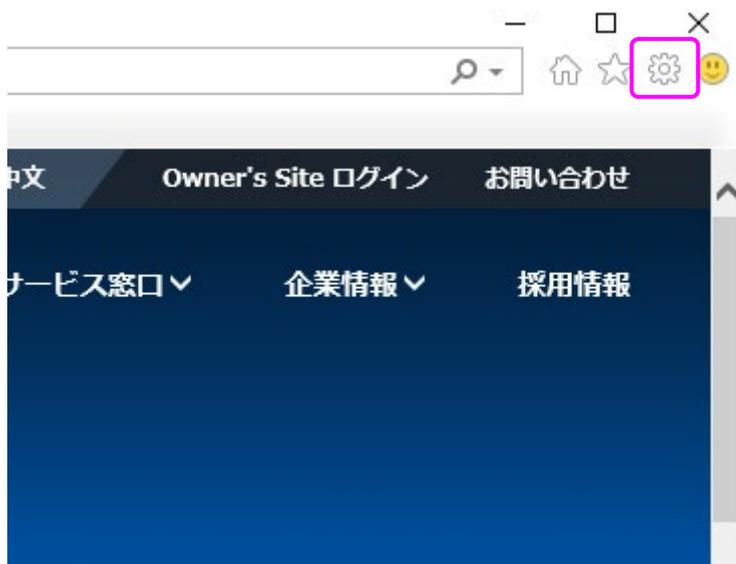
- 4) 閲覧データをクリアから、「すべての期間」を選択し、「キャッシュされた画像とファイル」のチェックが入っていることを確認し、「今すぐクリア」をクリックすれば、キャッシュのクリアがされます。



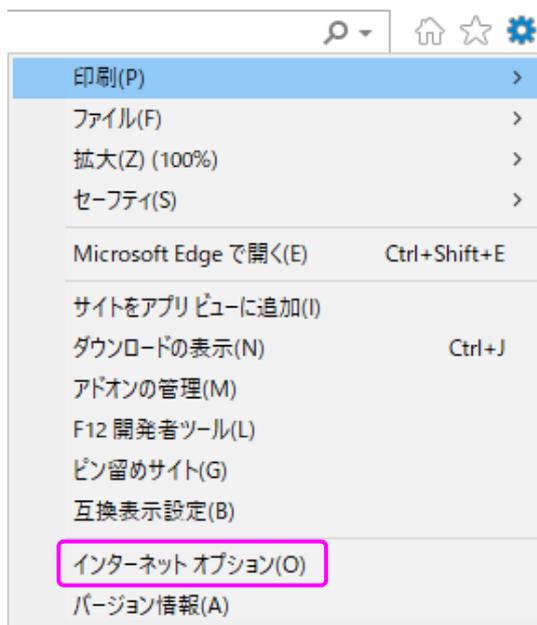
- 5) 全ての Microsoft Edge のウィンドウを閉じ、再度表示させたい ウェブページ・システムをご利用ください。

2.2 Internet Explorer 11

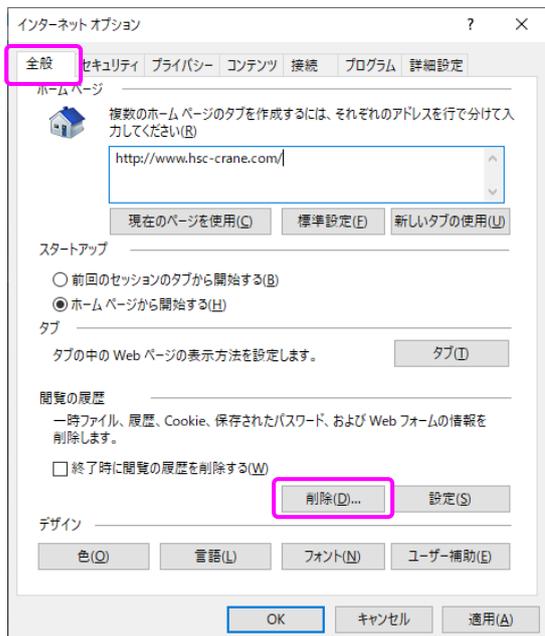
- 1) ウィンドウ右上にある「」をクリックします。



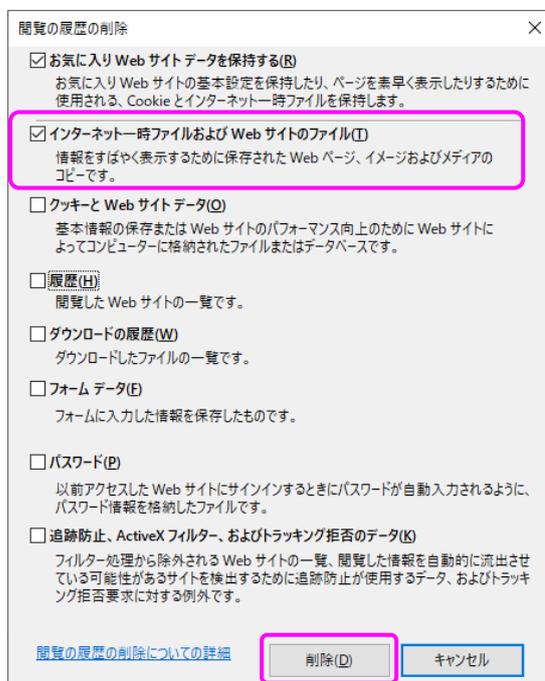
- 2) 表示されるメニューから「インターネットオプション」をクリックします。



- 3) インターネットオプションの全般のタブにある、閲覧の履歴内にある「削除」を選択します。



- 4) 閲覧の履歴の削除で、「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」のチェックが入っていることを確認し、「削除」をクリックし、ブラウザに「選択された閲覧の履歴が削除されました。」と表示されれば、キャッシュのクリアがされます。

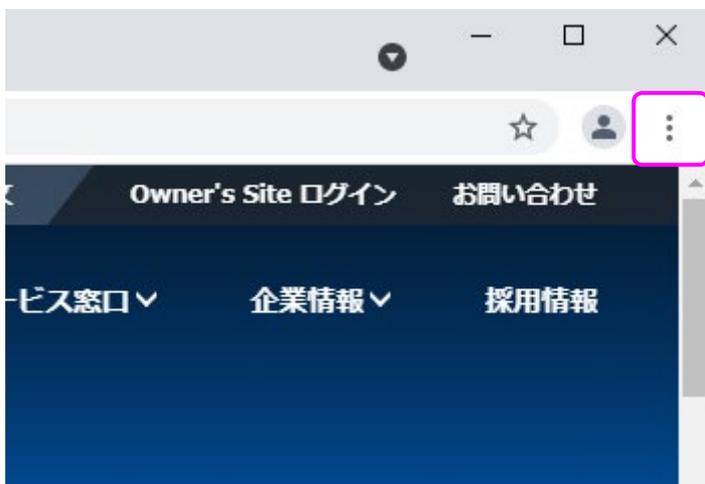


選択された閲覧の履歴が削除されました。

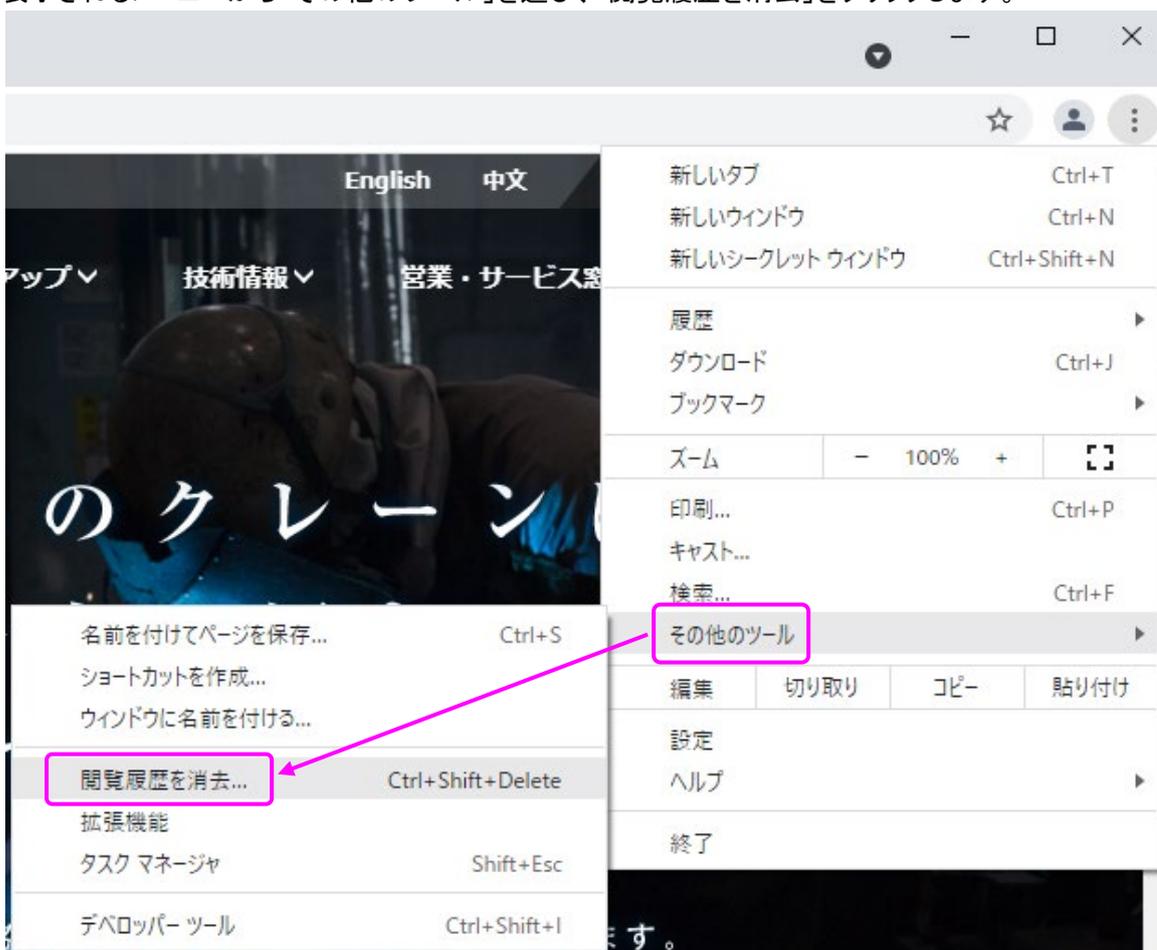
- 5) 全ての Internet Explorer のウィンドウを閉じ、再度表示させたいウェブページ・システムをご利用ください。

2.3 Google Chrome

- 1) ウィンドウ右上にある「⋮」をクリックします。



- 2) 表示されるメニューから「その他のツール」を選び、「閲覧履歴を消去」をクリックします。



- 3) 閲覧履歴データの削除から、「全期間」を選択し、「キャッシュされた画像とファイル」のチェックが入っていることを確認し、「データを削除」をクリックすれば、キャッシュのクリアがされます。

閲覧履歴データの削除

基本設定 詳細設定

期間 全期間

閲覧履歴
検索ボックスの履歴とオートコンプリートデータを削除します

Cookie と他のサイトデータ
ほとんどのサイトからログアウトします。

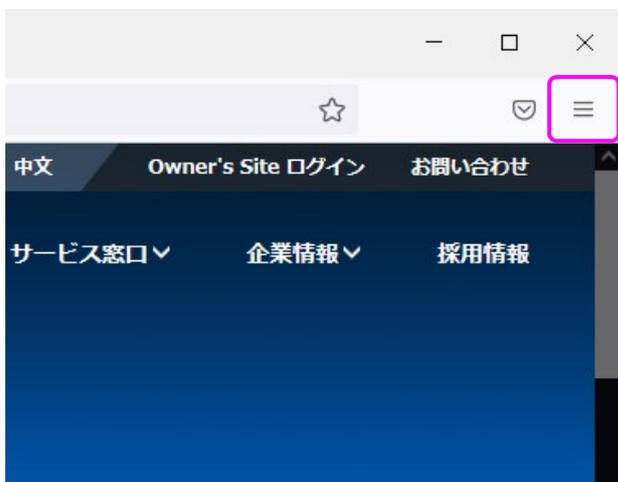
キャッシュされた画像とファイル
13.4 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込みがこれまでより遅くなる可能性があります。

キャンセル データを削除

- 4) 全ての Google Chrome のウィンドウを閉じ、再度表示させたいウェブページ・システムをご利用ください。

2.4 Firefox

- 1) ウィンドウ右上にある「☰」をクリックします。



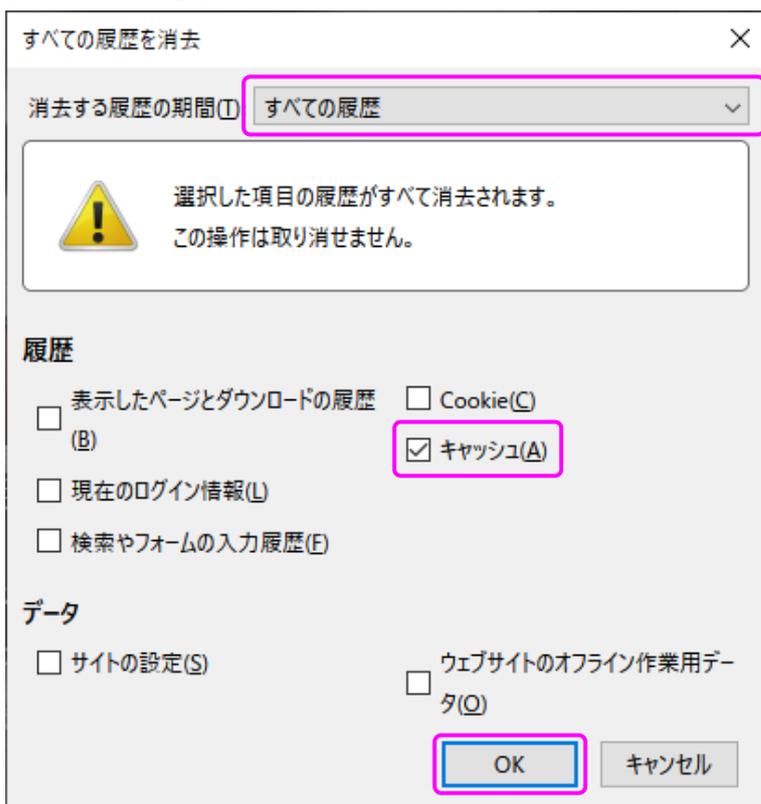
- 2) 表示されるメニューから「履歴」をクリックします。



- 3) 履歴のメニューから、「最近の履歴を消去」を選択します。



- 4) すべての履歴を消去から、「すべての履歴」を選択し、「キャッシュ」のチェックが入っていることを確認し、「OK」をクリックすれば、キャッシュのクリアがされます。



- 5) 全ての Firefox のウィンドウを閉じ、再度表示させたいウェブページ・システムをご利用ください。