2021年8月6日

キャッシュクリアについて

住友重機械建機クレーン株式会社

1 はじめに

1.1 この手順書について

ウェブページやシステムの更新にともない、インターネットブラウザ内に過去の履歴がキャッシュとして残っている影響で、ただしく表示しない等の事象が出ることがあります。 その場合、インターネットブラウザ上でキャッシュの情報を削除する操作をしていただくことで解 消されますので、本手順書にて操作方法をご案内します。

1.2 対象環境

本マニュアル作成時点での下記環境にて、動作確認をしております。

OS :

Microsoft Windows 10

インターネットブラウザ :

Microsoft Edge(Chromium), Internet Explorer 11, Google Chrome, Firefox

1.3 詳細なインターネットブラウザの操作について

各インターネットブラウザ提供元のホームページにてご確認ください。

2 操作方法

2.1 Microsoft Edge

1) ウィンドウ右上にある「 "」をクリックします。



2) 表示されるメニューから「設定」をクリックします。

	τ ο Ο ·	¢	Ē		
	新しいタブ			Ctrl+T	-
	新しいウィンドウ			Ctrl+N	
Ę	新しい InPrivate ウイン	ッドウ	Ctrl+	Shift+N	
	ズーム	—	100%	+	2
ז_=	お気に入り		Ctrl+	Shift+C	
Ð	履歴			Ctrl+H	
$\underline{\downarrow}$	ダウンロード			Ctrl+J	
B	アプリ				>
¢	拡張機能				
Ē	コレクション		Ctrl+	-Shift+γ	
Ð	印刷			Ctrl+P	
ø	Web キャプチャ		Ctrl+	-Shift+S	
Ē	共有				
හ	ページ内の検索			Ctrl+F	
A»	音声で読み上げる		Ctrl+	Shift+U	
	その他のツール				>
ŝ	設定				
?	ヘルプとフィードバック				>
	Microsoft Edge を閉	ເອ			

3) 設定のメニューから、「プライバシー、検索、サービス」の選択し、閲覧データをクリアの項目内 にある「クリアするデータの選択」を選択します。



閲覧データをクリアから、「すべての期間」を選択し、「キャッシュされた画像とファイル」のチェックが入っていることを確認し、「今すぐクリア」をクリックすれば、キャッシュのクリアがされます。

閲	覧データをクリア	×
時	間の範囲	
3	すべての期間	~
] 閲覧の履歴 9 個の項目。アドレス バーにオー	トコンプリートが含まれています。
	ダウンロードの履歴 2 個の項目	
] Cookie およびその他のサイ 21 個のサイトから。ほとんどのサ	(ト データ イトからサインアウトします。
	キャッシュされた画像とファ・ 22.6 MBを解放します。一部の み込みが遅くなる可能性があり	イル サイトでは、次回のアクセス時に読 ます。
	今すぐクリア	キャンセル

5) 全ての Microsoft Edge のウィンドウを閉じ、再度表示させたい ウェブページ・システムをご利 用ください。

2.2 Internet Explorer 11

1) ウィンドウ右上にある「[※]」をクリックします。



2) 表示されるメニューから「インターネットオプション」をクリックします。

	- م	6.	*
印刷(P)			>
ファイル(F)			>
拡大(Z) (100%)			>
セーフティ(S)			>
Microsoft Edge で開く(E	E)	Ctrl+Shift+	E
サイトをアプリビューに追加	l(I)		
ダウンロードの表示(N)		Ctrl+	J
アドオンの管理(M)			
F12 開発者ツール(L)			
ピン留めサイト(G)			
互換表示設定(B)			
インターネットオプション(O))		
バージョン情報(A)			

3) インターネットオプションの全般のタブにある、閲覧の履歴内にある「削除」を選択します。

インターネット オプション	?	×
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設況	Ē	
ホームページ 複数のホームページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行 力してください(B)	で分けて	— :入
http://www.hsc-crane.com/	^	
現在のページを使用(C) 標準設定(E) 新しいタブの	D使用(L	D
スタートアップ 〇 前回のセッションのタブから開始する(B)		-
 ● ホームページから開始する(土) タブ 		_
タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ	(I)	
閲覧の履歴		_
一時ファイル、腹壁、Cookie、保存されたバスワート、およひ Web フォームの† 削除します。	青報を	
□終了時に閲覧の履歴を削除する(₩)		_
削除(⊇) 設定	(<u>S</u>)	
きりつう	甫助(<u>E</u>)	
OK キャンセル	適用((<u>A</u>)

4) 閲覧の履歴の削除で、「インターネットー時ファイルおよび Web サイトのファイル」のチェックが 入っていることを確認し、「削除」をクリックし、ブラウザに「選択された閲覧の履歴が削除されま した。」と表示されれば、キャッシュのクリアがされます。

5) 全ての Internet Explorer のウィンドウを閉じ、再度表示させたいウェブページ・システムをご利用ください。

2.3 Google Chrome

1) ウィンドウ右上にある「 」をクリックします。



2) 表示されるメニューから「その他のツール」を選び、「閲覧履歴を消去」をクリックします。

				*	
	-nalish 中文	新しいタブ		A	Ctrl+T
		新しいウィンドウ	7		Ctrl+N
プマ 技術情報マ	営業・サードス 窒	新しいシークレッ	ット ウィンド	ל Ctrl	+Shift+N
		履歷			
	1	ダウンロード			Ctrl+J
		ブックマーク			
		ズーム	-	100% +	5.3
	the second se				1.1
のクレ	- 20	印刷			Ctrl+P
のクレ	- 20	印刷 キャスト			Ctrl+P
のクレ	- ~	印刷 キャスト 検索			Ctrl+P Ctrl+F
の クレ 名前を付けてページを保存…	Ctrl+S	印刷 キャスト 検索 その他のツール]		Ctrl+P Ctrl+F
の ク レ 名前を付けてページを保存… ショートカットを作成…	Ctrl+S	印刷 キャスト 検索 その他のツール 編集 切) りり取り	בע-	Ctrl+P Ctrl+F 貼り付(
の ク レ 名前を付けてページを保存… ショートカットを作成… ウィンドウに名前を付ける…	Ctrl+S	印刷 キャスト 検索 その他のツール 編集 切 設定) 」り取り	⊐ピ-	Ctrl+P Ctrl+F 貼り付(
の ク レ 名前を付けてページを保存 ショートカットを作成 ウィンドウに名前を付ける 閲覧履歴を消去	Ctrl+S Ctrl+Shift+Delete	印刷 キャスト 検索 その他のツール 編集 切 設定 ヘルプ) り取り	⊐ピ-	Ctrl+P Ctrl+F 貼り付(
 の ク レ 名前を付けてページを保存 ショートカットを作成 ウィンドウに名前を付ける 閲覧履歴を消去 拡張機能 	Ctrl+S Ctrl+Shift+Delete	印刷 キャスト その他のツール 編集 切 設定 ヘルプ) り取り	שלים	Ctrl+P Ctrl+F 貼り付し
 の ク レ 名前を付けてページを保存 ショートカットを作成 ウィンドウに名前を付ける 閲覧履歴を消去 拡張機能 タスクマネージャ 	Ctrl+S Ctrl+Shift+Delete Shift+Esc	印刷 キャスト 検索 その他のツール 編集 切 設定 ヘルプ 終了) り取り	⊐Ľ-	Ctrl+P Ctrl+F 貼り付け

3) 閲覧履歴データの削除から、「全期間」を選択し、「キャッシュされた画像とファイル」のチェック が入っていることを確認し、「データを削除」をクリックすれば、キャッシュのクリアがされます。

閲覧	履歴データの削除
	基本設定 詳細設定
期間	全期間 ▼
	閲覧履歴 検索ボックスの履歴とオートコンプリート データを削除します
	Cookie と他のサイトデータ ほとんどのサイトからログアウトします。
	キャッシュされた画像とファイル 13.4 MB を解放します。サイトによっては、次回アクセスする際に読み込 みがこれまでより遅くなる可能性があります。
	キャンセル・データを削除

4) 全ての Google Chrome のウィンドウを閉じ、再度表示させたいウェブページ・システムをご利用 ください。

2.4 Firefox

1) ウィンドウ右上にある「 三」をクリックします。



2) 表示されるメニューから「履歴」をクリックします。

	-		\times
		\bigtriangledown	≡
同期してデータを保存		נעם	יד ע
新しいタブ		Cti	rl+T
新しいウィンドウ		Ctr	I+N
新しいプライベートウィンドウ	(Ctrl+Shif	t+P
ブックマーク			>
履歴			>
ダウンロード		Ct	rl+J
パスワード			
アドオンとテーマ	C	Ctrl+Shif	t+A
印刷		Ctr	·I+P
名前を付けてページを保存		Cti	rl+S
このページを検索		Ct	rl+F
х-ь -	100%	6 +	2
設定			
その他のツール			>
ヘルプ			>
終了	C	trl+Shif	t+Q

3) 履歴のメニューから、「最近の履歴を消去」を選択します。

く履歴	
最近閉じたタブ	>
最近閉じたウィンドウ	>
以前のセッションを復元	
最近の履歴を消去…	
最近の履歴	

4) すべての履歴を消去から、「すべての履歴」を選択し、「キャッシュ」のチェックが入っていること を確認し、「OK」をクリックすれば、キャッシュのクリアがされます。

すべての履歴を消去 ×
消去する履歴の期間() すべての履歴 〜
選択した項目の履歴がすべて消去されます。 この操作は取り消せません。
履歴
表示したページとダウンロードの履歴 Cookie(<u>C</u>) (<u>B</u>)
□ 現在のログイン情報(L)
□ 検索やフォームの入力履歴(<u>F</u>)
データ
□ サイトの設定(<u>S</u>) □ ^ウ ェブサイトのオフライン作業用デー タ(<u>O</u>)
OK キャンセル

5) 全ての Firefox のウィンドウを閉じ、再度表示させたいウェブページ・システムをご利用ください。